

FB サービスでアンサーホームユース(ANSER-HU)をご利用のお客様各位

『EB サービス用転送ネット』提供終了に伴うANSER-HUからの切替手続きのお願い

NTTコミュニケーションズ株式会社より提供され、ANSER-HUのご利用に際し使用している『EB サービス用転送ネット』が、平成27年3月31日をもって提供終了となることから、平成27年4月1日以降 ANSER-HU はご利用いただけなくなります。

サービス終了間近での切替は、切替手続きのお申込が集中することが予想され、サービス終了までに切替手続きが完了しない可能性がありますので、現在 ANSER-HU をご利用のお客様は、以下切替案1から6の中から今後のご利用方法をお選びいただき、平成26年12月30日(火)までに切替手続きをしていただきますようお願い申し上げます。

【切 替 案】

1. インターネットバンキング『はましんビジネス Web』を申込、HU契約については契約終了(解約)
2. インターネットバンキング『はましんパーソナル Web』を申込、HU契約については契約終了(解約)
3. HUからFBサービスANSER-SPCへの変更
4. HUからFBサービスVALUX-HTへの変更
5. HUからFBサービスVALUX-SPCへの変更
6. バンキングサービスを継続せず利用終了(解約)

【使用回線とバンキングサービス月額基本料比較表】

種類	ファームバンキング(FB)サービス			インターネットバンキング(IB)サービス	
	ANSER-HU (現在の契約)	ANSER-SPC	VALUX-HT VALUX-SPC	はましん ビジネス Web	はましん パーソナル WEB
使用回線	EBサービス用 転送ネット	公衆回線 もしくは ISDN回線	インターネット 回線	インターネット 回線	インターネット 回線
照会	無料	無料	無料	1,080円(税込)	無料
資金移動	1,080円(税込)	1,080円(税込)	1,080円(税込)		

回線提供会社への回線使用料が別途かかります。

FB サービスの資金移動は、ご契約の口座毎に1,080円(税込)の月額基本料がかかります。

IBサービスは取引店、口座名義が同じであれば、月額基本料1,080円(税込)で複数の口座をご利用いただけます。

【切替手続きについて】

HUからの切替には所定の書類手続きが必要です。

今後バンキングサービスご利用の予定が無いお客様は、利用終了(解約)手続きも承ります。

切替に関するご相談やご質問がある場合、また切替方針がお決まりになった場合は、はましんEBサポートセンターにご連絡くださいますようお願いいたします。ご連絡をいただいたお客様から順番に、お取引店との切替書類手続きについてご案内させていただきます。

【本件に関するお問合せ先】

はましんEBサポートセンター 0120-186-131 (音声ガイダンスが流れますので2を選択してください)

受付時間 平日 9:00~17:00